

PREKIŲ PIRKIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO E-PARDUOTUVĖJE „KONSTRONAUTAI.LT“ TAISYKLĖS

Redakcija 2025-03-31

1. Sąvokos

- 1.1. **Pardavėjas** - MB "Little projects", juridinio asmens kodas 307078638, adresas Perkūnkiemo g. 19, 12120 Vilnius, PVM mokėtojo kodas LT100017527010.
- 1.2. **E-parduotuvė** - ši elektroninė parduotuvė, esanti adresu www.konstronautai.lt.
- 1.3. **Pirkėjas** - 1) fizinis asmuo, pagal galiojančius teisės aktus galintis sudaryti sandorius, kuris perka prekes asmeniniam vartojimui (ne verslo tikslais), 2) Lietuvos Respublikos juridinis asmuo, perkantis prekes kaip galutinis vartotojas (ketinantis naudoti prekes reprezentaciniais ar kt. tikslais, nesusijusiais su prekių perpardavimu ar jų panaudojimu verslo, gamybos, paslaugų teikimo tikslais; 3) visų aukščiau nurodytų asmenų tinkamai įgalioti atstovai.
- 1.4. **Taisyklės** - šios taisyklės, kurios nustato Pirkėjo ir Pardavėjo teises bei pareigas, Pardavėjo siūlomų prekių ir paslaugų įsigijimo bei apmokėjimo už jas sąlygas, prekių ir paslaugų pristatymo ir grąžinimo tvarka, šalių atsakomybė bei kitos su prekių ir paslaugų pirkimu–pardavimu e-parduotuvėje susijusios nuostatos.
- 1.5. **Šalys** - Pirkėjas ir Pardavėjas kartu.
- 1.6. **Prekės** - visa, kuo prekiaujama E-parduotuvėje.

2. Bendrosios nuostatos

- 2.1. Šios Taisyklės yra Pirkėjui ir Pardavėjui juridškai privalomas dokumentas, kuriame nustatomos Šalių teisės, pareigos bei atsakomybės bei aprašomi kiti su prekių pirkimu–pardavimu per E-parduotuvę susiję nuostatai.
- 2.2. Tam, kad galėtų naudotis E-parduotuve ir joje įsigyti prekes ir paslaugas, Pirkėjas turi sutikti su Taisyklėmis. Pirkėjui patvirtinus susipažinimą ir sutikimą su Taisyklėmis, jis įsipareigoja jų laikytis. Įsigydamas prekes ir paslaugas E-parduotuvėje, Pirkėjas sutinka su Taisyklių taikymu ir patvirtina, kad jas suprato. Jeigu Pirkėjas neperskaitė ir (ar) nesuprato Taisyklių arba su jomis nesutiko, jis negali pirkti prekių ir paslaugų Parduotuvėje.
- 2.3. Pardavėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti, taisyti ar papildyti šias Taisykles. Taisyklių pakeitimai įsigalioja po jų paskelbimo Parduotuvėje. Jei Pirkėjas po Taisyklių pakeitimų paskelbimo bet koku būdu naudojasi Parduotuve, laikoma, kad jis sutinka su visais Taisyklių pakeitimais.
- 2.4. Konkrečiam pirkimui galioja pirkimo metu aktualiausia paskelbta Taisyklių versija.
- 2.5. E-parduotuvėje siūlomi produktai netinka vaikams iki 36 mėnesių. Uždusimo pavojus prarijus ar įkvėpus smulkias dalis.

3. Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymas

- 3.1. Pirkimo-pardavimo sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta, kuomet Pirkėjas elektroninėje parduotuvėje suformuoja ir pateikia prekių užsakymą, prieš tai susipažinęs su šiomis taisyklėmis.
- 3.2. Pardavėjas patvirtina Pirkėjo užsakymą, atsiųsdamas užsakymo informaciją bei patvirtinimo pranešimą (el. paštu). Tais atvejais, kai Pirkėjas nepritaria visoms arba tam tikrai daliai Taisyklių, jis negali užsakyti prekių. Pirkėjas suformuoti krepšelį gali tik tada, kai sutinka su Taisyklėmis.
- 3.3. PVM sąskaita faktūra įteikiama pirkėjui el. paštu užsakymo patvirtinimo arba išsiuntimo metu arba atspausdinta kartu su užsakytomis prekėmis.
- 3.4. Prekių pirkimo dokumentai – užsakymo informacija, PVM sąskaitos faktūros, Pirkėjui pateikiami elektroniniu būdu. Šie elektroniniai pirkimo dokumentai galioja be parašo.

4. Pardavėjo teisės ir įsipareigojimai

- 4.1. Susidarius svarbioms aplinkybėms, Pardavėjas gali laikinai arba visiškai sustabdyti elektroninės parduotuvės veiklą, apie tai iš anksto nepranešęs Pirkėjui. Tuo metu jau užsakytos ir apmokėtos prekės bus pristatytos arba sumokėta suma pardavėjas pirkėjui gražina.
- 4.2. Jeigu Pirkėjas bando pakenkti elektroninės parduotuvės darbui, stabilumui ir saugumui ar pažeidžia savo įsipareigojimus, Pardavėjas turi teisę be perspėjimo apriboti ar sustabdyti jam galimybę naudotis elektronine parduotuve.
- 4.3. Tam, kad Pardavėjas galėtų tinkamai įvykdyti užsakymą, jis turi teisę susisiekti su Pirkėju, jeigu Pardavėjui kyla neaiškumo dėl tam tikrų užsakymo detalių arba Pirkėjo įteiktų duomenų arba jei dėl kitų priežasčių yra reikalinga patikslinti Pirkėjo informaciją.
- 4.4. Pardavėjas turi teisę anuliuoti Pirkėjo užsakymą ir gražinti jau gautą apmokėjimą, jei Pirkėjas nesilaiko šių Taisyklių.
- 4.5. Kai dėl nenumatytų aplinkybių Pardavėjas negali pristatyti elektroninėje parduotuvėje užsakytas prekes, Pardavėjas turi teisę nutraukti Pirkimo-pardavimo sutartį prieš tai informavęs pirkėją. Pardavėjas gali pasiūlyti kitą arba analogišką prekę. Pirkėjui atsisakius, Pardavėjas įsipareigoja gražinti sumokėtus pinigus per 5 darbo dienas nuo tos dienos, kai gavo Pirkėjo atsisakymą.
- 4.6. Pardavėjas įsipareigoja Pirkėjo įsigytas prekes pristatyti Pirkėjo pasirinktu pristatymo būdu, remdamasis siuntimo trukmės bei kainos sąlygomis, kurie paskelbti pirkimo metu E-parduotuvėje tam tikram produktui bei Taisyklių 7 skirsnio nuostatomis.
- 4.7. Pirkėjui pasinaudojus Taisyklių 5.2. punkte numatyta teise, Pardavėjas įsipareigoja gražinti Pirkėjui sumokėtus pinigus per 10 darbo dienų, nuo grąžinamos prekės gavimo dienos.
- 4.8. Pardavėjas gali negražinti Pirkėjui jo sumokėtos pinigų sumos tol, kol prekės negražintos Pardavėjui arba kol Pirkėjas pateikia įrodymą, kad prekės yra išsiųstos Pardavėjui, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau.

- 4.9. Pardavėjas gali savo nuožiūra vykdyti įvairias akcijas, pritaikyti prekių nuolaidas, vykdyti kitas rinkodaros ir marketingo priemones. Pardavėjas turi teisę jas vienašališkai, be atskiro įspėjimo, bet kada atšaukti ir keisti nustatytas akcijas, nuolaidas ir kitas rinkodaros priemones. Pakeitimai ar panaikinimai galioja nuo jų atlikimo momento.

5. Pirkėjo teisės ir įsipareigojimai

- 5.1. Pirkėjas turi teisę pirkti prekes elektroninėje parduotuvėje vadovaudamasis šiomis Taisyklėmis.
- 5.2. Pirkėjas turi teisę atsisakyti elektroninėje parduotuvėje sudarytos prekių pirkimo-pardavimo sutarties, pranešdamas apie tai Pardavėjui raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo prekės pristatymo dienos bei laikydamas Taisyklių 8 skirsnio nustatyta tvarka.
- 5.3. Pirkėjas privalo sumokėti už įsigytas prekes ir jas priimti šiose Taisyklėse numatyta tvarka.
- 5.4. Jeigu Pirkėjas, prekių pristatymo metu, atsisako priimti prekes, Pardavėjui pareikalavus Pirkėjas privalo padengti prekių grąžinimo išlaidas.
- 5.5. Prekių pristatymo Pirkėjui metu Pirkėjas arba Pirkėjas kartu su asmeniu pristačiusiu siuntą patikrinti siuntos ir prekės(-ių) būklę.
- 5.6. Pirkėjas, naudodamasis elektronine parduotuve, patvirtina, kad sutinka su šiomis pirkimo – pardavimo taisyklėmis ir privalo jų laikytis.
- 5.7. Pirkėjas privalo naudotis E-parduotuve tik teisėtais ir Taisyklių bei taikomų teisės aktų leidžiamais tikslais ir atsako už šio įsipareigojimo pažeidimus.
- 5.8. Pirkėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Pirkėjui naudojantis E-parduotuvėje pateikti duomenys yra teisingi, aktualūs ir tikslūs. Jeigu Pirkėjas nurodo neteisingus duomenis, Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius.

6. Prekių užsakymas ir apmokėjimas

- 6.1. Prekių kainos elektroninėje parduotuvėje nurodomos eurai. Kainos nurodomos su PVM. Patvirtinus užsakymą prie bendros prekių sumos prisideda pristatymo mokestis, jeigu toks yra taikomas.
- 6.2. Pirkėjas, apsilankęs elektroninėje parduotuvėje, išsirenka jam patinkančias prekes, kurias įsideda į pirkinių krepšelį. Po pirkinių krepšelio suformavimo, Pirkėjas suveda asmens duomenis, būtinus užsakymo įvykdymui: savo vardą, pavardę, adresą, kuriuo bus pristatomos prekės, telefono numerį bei papildomą informaciją, kuri gali būti svarbi pristatant užsakytas prekes. Pirkėjas patvirtina jog susipažino su šiomis taisyklėmis ir patvirtina užsakymą.
- 6.3. Visų parduodamų prekių ypatybės nurodomos prie kiekvienos prekės esančiame aprašyme E-parduotuvėje. Pardavėjas neatsako už tai, jog E-parduotuvėje esančių prekių spalva, forma ar kiti parametrai gali neatitikti realaus prekių dydžio, formos ir spalvos dėl Pirkėjo naudojamo monitoriaus ypatybių, Pirkėjo subjektyvaus vertinimo.

- 6.4. Atsiskaityti galima naudojantis Swedbank, SEB, Luminor, Citadelės, Šiaulių banko elektroninės bankininkystės paslaugomis, bei Visa / MasterCard mokėjimo kortelėmis.
- 6.5. Atsiskaitymai galimi euro valiuta.
- 6.6. Mokėjimai apdorojami naudojantis SWEDBANK EveryPay mokėjimų platforma.
- 6.7. Kad jums būtų dar smagiau pas mus grįžti, su kiekvienu užsakymu suteiksime jums kuponą su kodu, kuris galioja 3 mėnesius ir su kuriuo gaunate 5% nuolaidą kitam užsakymui! Nuolaida galite pasinaudoti patys arba perduoti draugui! Jeigu norite gauti priminimą apie artėjančią kupono galiojimo pabaigą, tapkite mūsų konstronautų būrio nariu: „Tapk Konstronautu!“ puslapyje. Nuolaidos kuponai nesumuojami, su kiekvienu užsakymu galima tik naudotis vienu kuponu.

7. Prekių pristatymas

- 7.1. Pirkėjas turi galimybę pasirinkti pristatymo būdą. E-parduotuvėje siūlomi šie prekių pristatymo būdai: Pristatymas į namus, pristatymas į atrinktų paslaugų tiekėjų ir pirkimo metu E-parduotuvėje paskelbtus paštomatus.
- 7.2. Jei pirkėjas pasirinko pristatymą į namus, pardavėjas turi teisę, naudotis kito negu pasirinkto paslaugų tiekėjo (kurjerio) paslaugomis arba pristatyti prekę pats. Pristatymo kaina dėl to negali būti keičiama.
- 7.3. Pirkėjas privalo priimti prekes pats. Jeigu Pirkėjas prekių priimti pats negali, bet prekės pristatytos Pirkėjo nurodytu adresu, Pirkėjas neturi teisės reikšti pretenzijų dėl pristatytų prekių netinkamam asmeniui.
- 7.4. Pardavėjas pristato prekes Pirkėjui vadovaudamasis E-parduotuvėje prekių aprašymuose nurodytais terminais.
- 7.5. Prekių pristatymo Pirkėjui terminas yra pradedamas skaičiuoti nuo užsakymo patvirtinimo.
- 7.6. Pardavėjas atleidžiamas nuo atsakomybės už prekių pateikimo terminų pažeidimą, jeigu prekės Pirkėjui nėra pateikiamos arba pateikiamos ne laiku dėl trečiųjų asmenų kaltės arba dėl nuo Pirkėjo priklausančių aplinkybių.
- 7.7. Pirkėjui priėmus siuntą be pastabų laikoma, kad prekės pristatytos nepažeistoje siuntos pakuotėje, prekių kiekis, kokybė, asortimentas atitinka Pirkimo–pardavimo sutarties sąlygas, o papildomos paslaugos, susijusios su prekių pardavimu bei pristatymu, atliktos tinkamai.
- 7.8. Prekių atsitiktinio žuvimo ar jų sugedimo rizika pereina Pirkėjui nuo to momento, kai prekę perduota Pirkėjui ar jo įgaliotam atstovui ar asmeniui, priėmusiam prekes Pirkėjo nurodytu prekių pristatymo adresu.
- 7.9. Pirkėjui atsisakant prekės pirkimo-pardavimo sutarties, Pirkėjui grąžinamos visos jo sumokėtos sumos, įskaitant Pirkėjo sumokėtas prekes pristatymo išlaidas, jei prekę dar nebuvo išsiųsta. Jei prekę jau buvo išsiųsta, pristatymo ir grąžinimo tiesiogines sąnaudas dengia pirkėjas.

8. Prekių grąžinimas

- 8.1. Kokybiškos prekės gali būti grąžinamos per 14 dienų nuo jų gavimo dienos. Parduotų nekokybiškų prekių trūkumai šalinami, nekokybiškos prekės keičiamos, grąžinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
- 8.2. Apie grąžinimą Pirkėjas turi pranešti Pardavėjui raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo prekės pristatymo dienos.
- 8.3. Pranešimui turi būti naudota formą pagal šių Taisyklių 1 priedą arba turi būti įteiktas laisvos formos pranešimas su tokiu pačiu turiniu.
- 8.4. Grąžinant prekes būtina laikytis šių sąlygų:
 - 8.4.1. Grąžinama prekė bei jų dalys turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė);
 - 8.4.2. Prekė turi būti Pirkėjo nesugadinta, atskirų kaladėlių maišių atidarymas laikomas sugadinimas (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė);
 - 8.4.3. Prekė turi būti nenaudota, nepraradusi prekinės išvaizdos: nepažeistos etiketės, nenuplėštos apsauginės plėvelės ir kt. (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai grąžinama nekokybiška prekė);
 - 8.4.4. Grąžinama prekė turi būti tos pačios komplektacijos, kokios buvo Pirkėjo gauta;
 - 8.4.5. Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti Pirkėjo grąžinamas prekes, jei buvo nesilaikoma prekių grąžinimo sąlygų;
 - 8.4.6. Prekių grąžinimas vykdomas Pardavėjo nustatytu būdu per 14 (keturiolika) dienų nuo prekių gavimo dienos (šis punktas netaikomas tuo atveju, kai prekė nekokybiška - tokiu atveju vykdomas prekių grąžinimas per įstatyminį garantinį terminą);
- 8.5. Tinkamos kokybės prekių grąžinimas ir keitimas vykdomas vadovaujantis Civilinio kodekso 6.228¹⁰ straipsnio 1 dalimi;
- 8.6. Už Pirkėjo priimtas, bet vėliau atsisakytas prekes sumokėti pinigai grąžinami į Pirkėjo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 dienų nuo prekės grąžinimo Pardavėjui dienos, nebent Pardavėjas ir Pirkėjas susitaria kitaip.
- 8.7. Kai Pirkėjas įsigijo prekę, kurią perkant Pardavėjas suteikė nuolaidą ar dovaną, Pirkėjui yra grąžinama tik jo už prekę realiai sumokėta suma.
- 8.8. Pardavėjas gali negrąžinti Pirkėjui jo sumokėtos pinigų sumos tol, kol prekės negrąžintos Pardavėjui arba kol Pirkėjas pateikia įrodymą, kad prekės yra išsiųstos Pardavėjui, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau.
- 8.9. Prekę turi būti pristatyta į LP Express paštomatą esant adresu Vytauto g. 90, Trakai, 21106 Trakų r. sav. arba į el. paštą sutartą ir MB „Little projects“ patvirtintą adresą. Siuntos duomenyse turi būti nurodyti gavėjo vardą MB „Little projects“ bei tel. nr. +37069807856.

9. Baigiamosios nuostatos

- 9.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.

- 9.2. Šioms Taisyklėms ir santykiams tarp Šalių šių Taisyklių atžvilgiu taikomos ir jos aiškinamos remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais.
- 9.3. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 9.4. Atsiradus žalai, kaltoji šalis atlygina kitai šaliai tik tiesioginius nuostolius.
- 9.5. Pardavėjas neatsako už pirkimo–pardavimo sutarties nevykdymą ir / ar prekių nepristatymą ar pavėluotą pristatymą, jei tai įvyko dėl trečiųjų asmenų kaltės ar dėl aplinkybių, kurių Pardavėjas negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti Pirkimo–pardavimo sutarties sudarymo metu ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (force majeure aplinkybės). Jei nurodytos aplinkybės trunka ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį, šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Pirkimo–pardavimo sutartį.
- 9.6. Jei Pardavėjo Parduotuvėje yra nuorodų į kitų įmonių, įstaigų, organizacijų ar asmenų tinklapius, Pardavėjas nėra atsakingas už ten esančią informaciją ar vykdomą veiklą, tų tinklapių neprižiūri, nekontroliuoja ir toms įmonėms bei asmenims neatstovauja.
- 9.7. Informacija, kuri pateikiama Pardavėjo Parduotuvės tinklalapyje, laikoma pateikta Pirkėjui raštu.
- 9.8. Pardavėjas gali bet kuriuo metu perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš šių Taisyklių tretiesiems asmenims be Pirkėjo sutikimo ir jam apie tai nepranešęs.